

Programme de la formation

Intitulé	Vendre mon huile à la boutique	
Objectifs généraux	Savoir mettre en œuvre les conditions d'accueil pour favoriser l'achat.	
Capacités visées	Développer les éléments nécessaires à un bon accueil en magasin.	
Public et pré-requis	Professionnels de l'oléiculture, mouliniers, salariés oléicoles et de moulins. Avoir suivi le module 1 « Les bases de la commercialisation ».	
Date, durée	7 heures, une journée. Date à déterminer.	
Lieu	CFPPA de Saint-Rémy de Provence Avenue Edouard HERRIOT 13210 Saint-Rémy de Provence	Salle Van Gogh du LPA
Responsable de la formation	Patricia JOLY-BAILLY, responsable du centre. Tel : 04.32.62.01.61. Mèl : patricia.joly-bailly@educagri.fr	
Intervenants	Consultante spécialisée en marketing.	
Sanction de la formation	Attestation de formation.	

Programme détaillé de la formation

Date, horaires et lieu	Objectifs pédagogiques de la séquence	Durée	Contenus	Méthodes pédagogiques et moyens matériels	Moyens d'encadrement
Date à déterminer Salle Van Gogh du Lycée Agricole 9h00 – 12h30+13h30 – 17h00	Recueillir les attentes des participants.	0h30	Présentations respectives. Questionnement des participants sur leur motivation à suivre cette formation et sur leurs attentes.	Tour de table.	Consultante spécialisée en marketing. Patricia JOLY-BAILLY, responsable du stage, chargée d'ingénierie du centre.
	Développer les éléments nécessaires à un bon accueil en magasin.	6h00	- Les bases de l'accueil : les conditions d'un accueil réussi, aménagement du local de réception client, mise en valeur des produits. - Eléments de base relatifs à la vente : découvrir les goûts et motivations des clients, gérer le temps de visite, Les outils nécessaires à la vente en boutique, favoriser l'achat systématique, récolter les éléments nécessaires à la constitution d'un fichier client, fidéliser les clients de passage.	Apports théoriques - Appui sur l'expérience des participants - Illustrations par des exemples - échanges.	
	Faire le bilan de la session.	0h30	Bilan écrit et oral.	Questionnaire papier. Questionnement oral.	